

INSTALACIÓN

Válido para:

- Comandas
- Almacén



Enero 2015

PASOS PREVIOS

1. Convertir las IP a fijas.
2. Ejecutar como administrador o bajar el UAC al mínimo
3. Abrir la excepción del FIREWALL o desactivarlo.
4. Comprobar que ningún antivirus bloquee las comunicaciones.

MENSAJES DE CONTROL

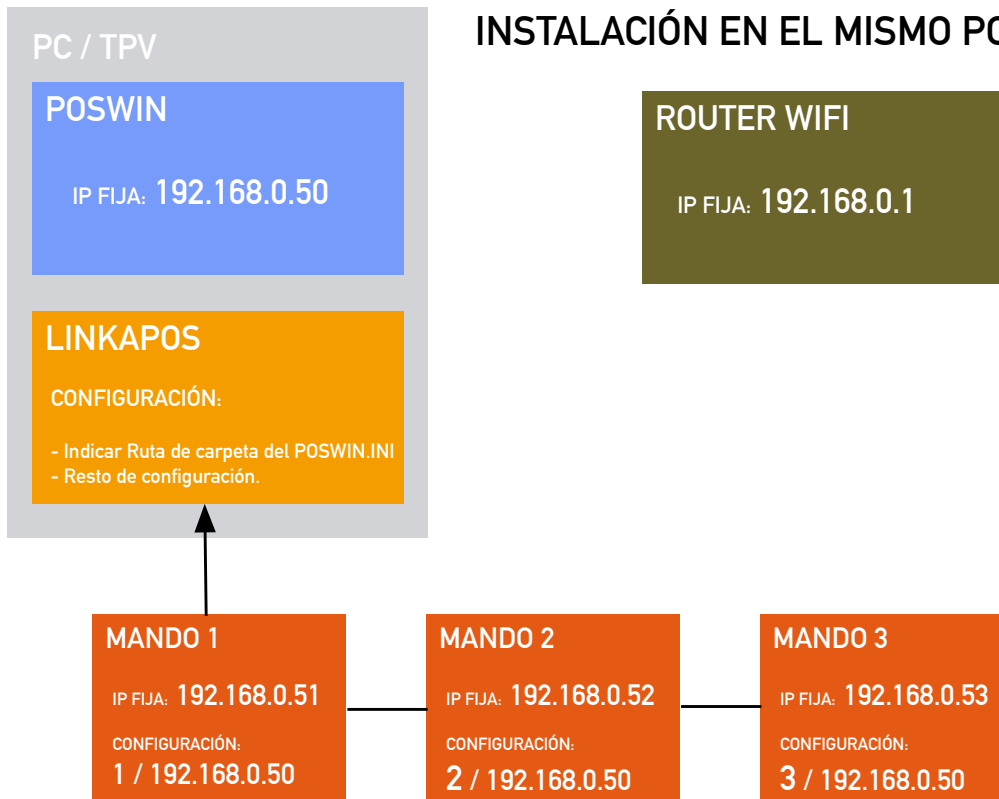
[Configuración]

Debug=1

DebugE=1

NOTA: Debug es para las peticiones que hace el mando y DebugE es para los envíos que se hacen al mando.

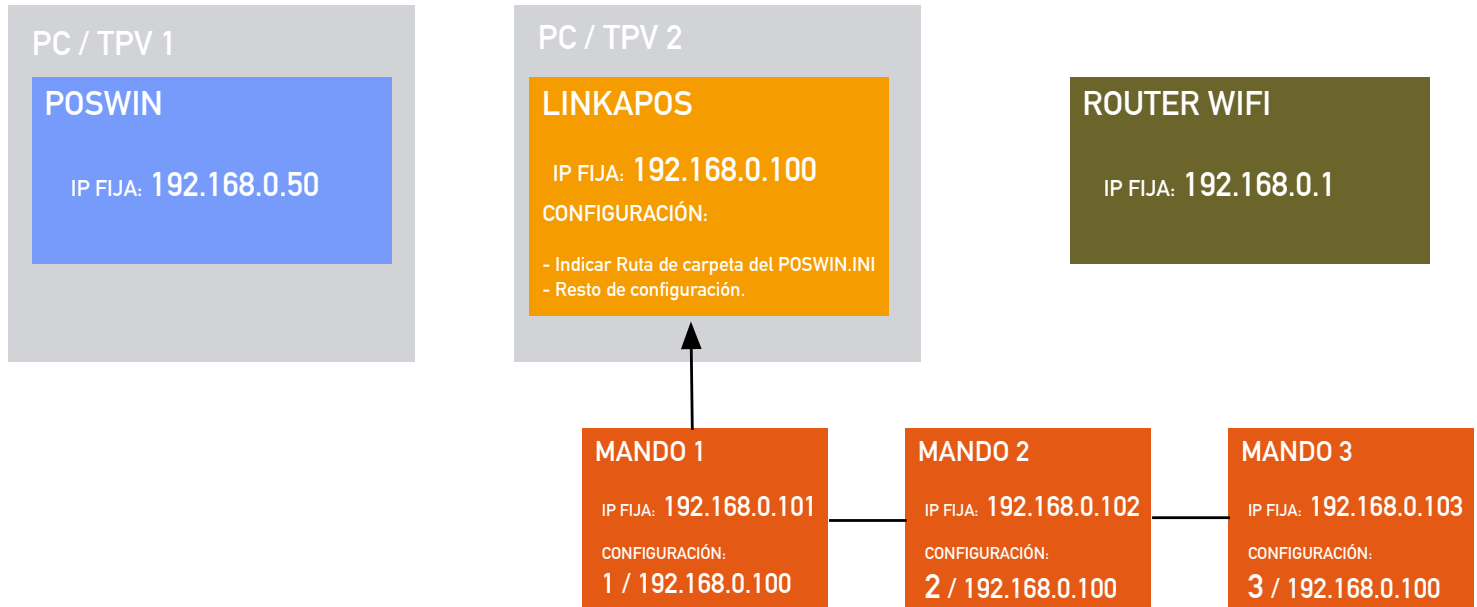
INSTALACIÓN EN EL MISMO PC / TPV



OJO A:

192.168.0 -> MISMO RANGO PARA TODAS LAS CONEXIONES IP
UAC: **MÍNIMO**
FIREWALL: **OFF**

INSTALACIÓN EN DISTINTO PC / TPV



OJO A:

192.168.0 -> MISMO RANGO PARA TODAS LAS CONEXIONES IP
UAC: **MÍNIMO**
FIREWALL: **OFF**

CONCEPTOS BÁSICOS

1- La cobertura de la red wifi debe llegar a todos los puntos desde donde se utilicen los mandos y se debe revisar que no tenga paradas ni "cuellos de botella"

2- El servidor de comandas (Que es el encargado de recoger la petición del mando y tramitarla) debe estar en un equipo que no tenga pausas por ningún concepto. Ni por salvapantallas, ni porque esté instalado en un equipo poco potente en el que además utilizamos TPV, impresoras etc. En definitiva, tenemos que asegurarnos que el servidor de comandas siempre este pendiente de recibir las peticiones de los mandos.

3- La utilización de los mandos debe ser continuada hasta el aparcado o cobro de la mesa. Es decir, NO debe mantener una mesa abierta en pantalla (Lo mismo cabe decir para el TPV) Cuando un camarero abre una mesa para crear o añadir productos, debe hacerlo y seguidamente aparcarse.

4- Mantenga los programas actualizados, si tiene alguna duda sobre las versiones más actuales, díganoslo y se lo indicaremos.